



## REGOLAMENTO PARTECIPAZIONE CORSI ED EVENTI FORMATIVI ITALIA EMERGENZA

### ART. 1 – PRENOTAZIONI

1. La prenotazione ai Corsi, via e-mail o telefonica, non seguita dal pagamento della quota di iscrizione o di acconto, è da ritenersi nulla.

### ART. 2 – ISCRIZIONI

1. L'iscrizione ai Corsi viene effettuata tramite presentazione della apposita domanda di iscrizione che può essere compilata online direttamente sul sito internet [www.italiaemergenza.com](http://www.italiaemergenza.com) o portali collegati.
2. Affinché la domanda di iscrizione sia accettata, la stessa dovrà essere accompagnata dal versamento della quota di saldo o di acconto. Pertanto, l'iscritto, può partecipare al regolare svolgimento dei corsi solo previo versamento della quota di prenotazione, secondo le date e gli importi stabiliti. Nel modulo di "iscrizione online" del corso di formazione, viene specificato se per l'edizione di interesse è consentito il versamento della quota di acconto o, viceversa, viene richiesto il versamento del saldo.
3. Il pagamento della quota di saldo/acconto, secondo le date e gli importi stabiliti, può essere effettuato mediante bonifico bancario o sistema protetto PayPal.
4. Nel caso in cui il costo della quota di partecipazione sia sostenuto da un'Azienda anziché dal partecipante, i dati dell'Azienda, ai fini della fatturazione, devono essere tempestivamente comunicati all'atto dell'iscrizione. In questo caso, Italia Emergenza srls si riserva la possibilità di accettare o meno la partecipazione del discente. Italia Emergenza srls comunicherà la conferma dell'accettazione di iscrizione sia al partecipante che all'Azienda.
5. La chiusura dei corsi di formazione con disponibilità di posti limitata è rappresentata dall'impossibilità di iscriversi attraverso il sistema on-line che "classifica" l'edizione al completo/chiusa. In caso di overbooking Italia Emergenza srls rimborserà la quota versata.
6. Il versamento della quota di iscrizione implica la completa adesione ed accettazione di tutte le norme del Regolamento.
7. I corsi di formazione pubblicati vengono svolti in presenza di un numero minimo di partecipanti.
8. L'Ente non si assume responsabilità in merito ad iniziative individuali, prese in difformità dai termini del presente Regolamento.

### ART. 3 – FREQUENZA ALLE LEZIONI

1. L'iscritto, per qualsiasi tipologia di corso, è tenuto alla frequenza obbligatoria delle lezioni per il 100% della sua durata.
2. È tollerata una frequenza ridotta al 90% delle ore totali di lezione, ma non vi sarà rilascio di crediti ECM nel caso di corsi accreditati dal Ministero della Salute.
3. Nel caso di frequenza al di sotto del 90% della durata del corso, sarà valutata caso per caso la possibilità di accedere all'esame finale per l'ottenimento dell'attestato finale.
4. L'iscritto è tenuto ad osservare rigorosamente tutte le disposizioni didattiche, amministrative e burocratiche inerenti il regolare svolgimento delle lezioni.
5. La frequenza al Corso deve svolgersi secondo il programma delle lezioni, salvo variazioni dovute a cause di forza maggiore che saranno comunque messe tempestivamente a conoscenza dei partecipanti.
6. Italia Emergenza srls declina ogni responsabilità qualora il corsista si allontani dalla sede di svolgimento del Corso per motivi indipendenti dalla volontà della stessa Italia Emergenza srls.

### ART. 4 – ESAMI

1. L'ammissione agli esami è subordinata al saldo totale del costo del corso.
2. L'assenza ingiustificata agli esami non dà diritto a ulteriori esami o nuove iscrizioni agevolate.
3. L'iscritto che non si presenta all'Esame finale nella data stabilita dalla Direzione per i Corsi accreditati ECM non potrà ricevere i relativi crediti formativi.
4. L'iscritto che non si presenta all'Esame finale nella data stabilita dalla Direzione per i Corsi di Formazione Residenziali non potrà ricevere il certificato di partecipazione.
5. Ai fini del superamento dell'esame finale, il candidato dovrà raggiungere una percentuale minima che sarà comunicata ai partecipanti dal Direttore di Corso per lo specifico evento.



#### **ART. 5 – CERTIFICAZIONI E MATERIALE DIDATTICO**

1. Il certificato di frequenza sarà rilasciato solo a seguito della verifica delle firme degli iscritti attestanti la presenza in quel giorno specifico, sia per la parte teorica sia per la parte pratica.
2. I partecipanti, iscritti da enti pubblici o privati, conseguiranno gli attestati finali solo previo totale saldo della quota di partecipazione.

#### **ART. 6 – RITIRO O MANCATO SVOLGIMENTO DEL CORSO**

1. Eventuali rinunce devono essere formalmente comunicate tramite e-mail [info@italiaemergenza.it](mailto:info@italiaemergenza.it) facendo riferimento ai termini indicati nel presente articolo. Non si prevede alcuna tipologia di rimborso della quota di iscrizione per rinunce non comunicate ed assenze ai corsi di formazione.  
Eventuali rinunce ai corsi BLS sanitari e/o laici devono essere comunicate entro e non oltre 7 giorni rispetto la data dell'evento; eventuali rinunce a corsi monotematici in presenza (con ECM o senza) devono essere comunicate entro e non oltre 10 giorni rispetto la data dell'evento; eventuali rinunce ai Corsi Avanzati (PTC ADV- ACLS- PALS) devono essere comunicate entro e non oltre 20 giorni rispetto la data dell'evento; eventuali disdette a convegni/congressi dovranno essere comunicate con un preavviso non inferiore a 31 giorni.; eventuali disdette o modifiche a corsi catalogati come "Advanced training" devono essere comunicate con un preavviso che è specificato nel modulo d'iscrizione on-line di ogni corso.
2. In considerazione del fatto che i posti disponibili per ogni edizione sono limitati e tenuto conto che senza l'adeguato preavviso Italia Emergenza srls è impossibilitata a consentire l'iscrizione/accesso ad altri utenti interessati, gli iscritti che non eseguono formale rinuncia nelle modalità e nei termini indicati nel punto 1, non possono richiedere il rimborso della quota versata e usufruiscono, ove possibile, delle seguenti agevolazioni:
  - a) Nei casi di prenotazione e conferma tramite il versamento della quota di ACCONTO (pari al 50% della quota totale), non si prevedono agevolazioni o rimborsi.
  - b) Nei casi di prenotazione e conferma tramite il versamento della quota totale (SALDO), l'iscritto invia una richiesta di posticipo a [info@italiaemergenza.it](mailto:info@italiaemergenza.it) e riceve le istruzioni per effettuare l'iscrizione ad altre edizioni della stessa tipologia di corso, con tariffa agevolata al 50% rispetto l'importo totale già versato.
3. Nel caso di ritiro o allontanamento del discente durante lo svolgimento del corso, non si prevede per alcun motivo la restituzione della quota totale (saldo) e si applica la modalità agevolata descritta al punto 2/b dell'art. 6.
4. Italia Emergenza srls si riserva la possibilità di annullare il Corso qualora vi fosse un numero di iscritti insufficienti ovvero per altre cause di forza maggiore. In tal caso, Italia Emergenza srls notificherà nel più breve tempo possibile, a tutti gli iscritti, l'annullamento dell'edizione ed avvierà le procedure di rimborso dell'intera quota versata.

#### **ART.7 – RIDUZIONI E CONVENZIONI**

1. Italia Emergenza riconosce particolari agevolazioni per le iscrizioni di gruppo e per determinate categorie professionali. Tutte le riduzioni e le modalità di iscrizione "agevolata" vengono costantemente aggiornate tramite il sito internet.

#### **ART.8 – COUPON BLACK FRIDAY**

1. I buoni sono utilizzabili esclusivamente per i nuovi acquisti.
2. I buoni sono utilizzabili esclusivamente per i corsi residenziali presenti nel calendario on-line non "contrassegnati" come "al completo". Suddetti buoni non possono essere rimborsati per alcun motivo.
3. I buoni non sono nominativi e possono essere ceduti a terze persone.
4. In caso di assenza al corso prenotato, se non comunicata entro i termini indicati al punto 1 dell'art. 6, la quota versata per l'acquisto del buono si considera persa e non si applicano agevolazioni di pagamento per altre edizioni.
5. I buoni sono cumulabili e utilizzabili per più corsi fino all'esaurimento del valore

#### **ART. 9 – CORSI FAD**

1. L'acquisto dei corsi FAD prevede l'accettazione del presente regolamento.
2. I corsi FAD possono essere svolti sulla piattaforma di acquisto o su piattaforme esterne.



3. I corsi FAD sono nominativi e non possono essere ceduti a terze persone.
4. In caso di mancato svolgimento dei corsi FAD entro il limite del relativo accreditamento il corso non potrà essere recuperato, salvo casi particolari e previa autorizzazione.
5. L'acquisto di pacchetti FAD comporta l'accesso ai corsi presenti al momento dell'acquisto. Eventuali corsi inseriti successivamente potranno non fare parte del suddetto pacchetto.
6. I coupon dei corsi FAD non sono cumulabili.
7. Il corso singolo può essere rimborsato in caso di acquisto del pacchetto relativo, previa richiesta e autorizzazione da parte di Italia Emergenza. Il rimborso del corso singolo non è contemplato in caso di upselling (acquisto pacchetto in offerta consecutivamente ad acquisto corso singolo) ed in caso di utilizzo di offerte per l'acquisto del pacchetto.
8. I coupon sono trasferibili.
9. I corsi FAD prevedono l'utilizzo di strumenti informatici, l'organizzazione non risponde di mancanze a tal riguardo da parte dei discenti.
10. Sono previsti casi particolari per agevolazioni, coupon, sconti, acquisti pacchetti.
11. Italia Emergenza è responsabile dei corsi emessi direttamente, altri eventi formativi on-line venduti da realtà diverse non rientrano nel campo di responsabilità di Italia Emergenza.

#### **ART. 10 – AVVERTENZE GENERALI**

1. Nei locali dell'Istituto e per le scale dello stabile è vietato fumare e consumare cibi e bevande.
2. In aula, durante le lezioni, non sono ammessi né uditori né accompagnatori se non espressamente autorizzati da Italia Emergenza srls.
3. Italia Emergenza si riserva la possibilità di allontanare discenti molesti e che impediscano il regolare svolgimento degli eventi di formazione.